

## **Algemene voorwaarden van toepassing op de dienstverlening van Lex! Legal Solutions B.V. (v.2)**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht die aan Lex! Legal Solutions B.V. (hierna 'LLS') wordt gegeven, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, aanvullende en/of nieuwe opdrachten, alsmede op alle rechtsverhoudingen als gevolg of in verband daarmee. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van aan LLS verbonden personen, iedere derde die, al dan niet in dienstbetrekking, bij de uitvoering van enige opdracht door LLS wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn, alsmede alle respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel.
2. Lex! Legal Solutions B.V. is gevestigd te Weert en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 77838955.

### **Artikel 2 Uitvoering opdracht**

1. Een opdracht wordt, in afwijking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend geacht te zijn aanvaard en te zijn uitgevoerd door LLS, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan LLS verbonden persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van artikel 7:409 BW zijn de aan LLS verbonden personen niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
2. LLS zal bij de uitvoering van haar verstrekte opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. LLS heeft ten opzichte van haar opdrachtgevers een inspanningsverplichting en staat er niet voor in dat het beoogde resultaat wordt bereikt.
3. De uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LLS zal opdrachtgever de inhoud van de opdracht, processtukken, adviezen en andere - al dan niet schriftelijke - uitingen van LLS niet aan derden verstrekken, behoudens voor zover die zijn opgesteld of gedaan met de strekking die derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden van de in de vorige zin bedoelde informatie geen kennis kunnen nemen, tenzij die kennisneming verband houdt met of voortvloeit uit de opdracht.
4. Tenzij dat door LLS schriftelijk is aanvaard, mogen anderen dan opdrachtgever niet op het resultaat van de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.
5. LLS is bevoegd bij de uitvoering van een opdracht derden (zoals een deurwaarder) in te schakelen en is gemachtigd voorwaarden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die LLS door de derde worden bedongen te aanvaarden. LLS zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft. Derden zullen door opdrachtgever nimmer rechtstreeks worden aangesproken. Opdrachtgever vrijwaart LLS en de aan LLS verbonden personen tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of in verband staan met de uitvoering van een opdracht voor opdrachtgever.

### **Artikel 3 Honorarium**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld aan de hand van de gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke tarieven, welke tarieven van jaarlijks door LLS worden vastgesteld. Het honorarium wordt vermeerderd met BTW.
2. Door LLS ten behoeve van opdrachtgever betaalde verschotten zullen separaat in rekening worden gebracht. Verschotten zijn onkosten die worden gemaakt ten behoeve van opdrachtgever, zoals griffierecht, deurwaarderskosten, reis- en verblijfskosten, kosten van een deskundige, kosten van uittreksels, koerierskosten, vertaalkosten, etc.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden maandelijks aan opdrachtgever in rekening gebracht. De betalingstermijn is veertien dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij gebreke van tijdige betaling is LLS zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente bij opdrachtgever in rekening te brengen. Te allen tijde kan een voorschot worden gevraagd voor verrichte of te verrichten werkzaamheden. Werkzaamheden kunnen door LLS worden opgeschort indien opdrachtgever de declaratie onbetaald laat of als geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.
4. Verrekening en opschorting door opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten. LLS is bevoegd niet-opeisbare vorderingen te verrekenen met een voorschot indien iemand zich probeert te verhalen op het vermogen van opdrachtgever, in geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surséance van betaling of toelating tot de schuldsanering van

opdrachtgever.

5. Bezwaren van opdrachtgever over facturen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd aan LLS kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.
6. LLS en de Stichting derdengelden Lex! Legal Solutions zijn bevoegd aan opdrachtgever toekomende gelden, die LLS onder zich heeft of krijgt, met openstaande rekening(en) te verrekenen. Indien aan opdrachtgever toebehorende gelden worden beheerd door de stichting derdengelden Lex! Legal Solutions en deze gelden aan opdrachtgever dienen te worden betaald, geeft opdrachtgever met het aangaan van de opdracht toestemming aan LLS om de stichting derdengelden Lex! Legal Solutions op te dragen een met de openstaande rekening(en) corresponderend bedrag of een gedeelte daarvan aan LLS te betalen ter gehele of gedeeltelijke voldoening van die rekening(en).
7. In geval van incassomaatregelen zijn tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 4 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de door LLS afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekering toepasselijke eigen risico van LLS.
2. Indien en voor zover - om welke reden dan ook - er geen uitkering krachtens de in lid 1 omschreven beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van LLS beperkt tot het bedrag dat LLS in het betreffende dossier aan honorarium in rekening heeft gebracht en door opdrachtgever is betaald, met een maximum van € 10.000,00.
3. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde, adviezen wordt geheel uitgesloten. Aansprakelijkheid die ontstaat door dataverlies, beveiligingslekken, tijdelijke of permanente niet beschikbaarheid van de (eventuele) digitale toegang van de opdrachtgever tot dossierbestanden of andere incidenten veroorzaakt door het gebruik van digitale bedrijfsmiddelen wordt geheel uitgesloten.
4. Opdrachtgever vrijwaart LLS voor aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden door LLS verricht.
5. De in lid 1 en lid 2 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor de door opdrachtgever aangetoonde opzet of bewuste roekeloosheid van LLS.
6. Bij het inschakelen van derden zal LLS steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. LLS is voor eventuele tekortkomingen van derden niet aansprakelijk.
7. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, immateriële schade en gederfde winst wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
8. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens werknemers en (bestuurders van) de praktijkvennootschappen waarin bepaalde beroepsbeoefenaren hun werkzaamheden verrichten, is uitgesloten. Aangesproken werknemers en (bestuurders van) de praktijkvennootschappen waarin bepaalde beroepsbeoefenaren hun werkzaamheden verrichten kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen overeengekomen derdenbeding. Indien één van de in dit lid genoemde personen door een rechterlijke instantie of door een instantie als genoemd in de in artikel 8 lid 2 bedoelde Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur alsnog aansprakelijk wordt geacht, dan is het in lid 1 en lid 2 van dit artikel ten aanzien van LLS bepaalde van overeenkomstige toepassing op deze personen.
9. Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt binnen een periode van 12 maanden nadat opdrachtgever bekend is met de schade en vermoedt of kan vermoeden dat LLS daarvoor aansprakelijk zou kunnen zijn.

#### **Artikel 5 (Persoons)gegevens**

1. LLS verwerkt (persoons)gegevens van opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte opdracht(en). Voor verdere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door LLS wordt verwezen naar het privacy-statement op [www.lexlegalsolutions.nl](http://www.lexlegalsolutions.nl).
2. Op grond van de geldende regelgeving is LLS verplicht bij het aanvaarden van een opdracht onder meer de identiteit van opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of niet in redelijkheid aanwijzingen bestaan dat de opdracht strekt tot voorbereiding, ondersteuning of afscherming van onwettige activiteiten en zonder toestemming van en zonder het informeren van opdrachtgever melding te doen van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties bij de betreffende autoriteiten. Door het verstrekken van een opdracht aan LLS bevestigt opdrachtgever hiermee bekend te zijn en, voor zover nodig, de betreffende identiteitsgegevens te verstrekken.

3. Al het e-mailverkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoonverkeer van LLS geschiedt ongecodeerd, tenzij opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders heeft verzocht én LLS schriftelijk heeft bevestigd daarin te zullen bewilligen.
4. Gedurende vijf jaar na het afronden van een opdracht wordt het dossier door LLS bewaard, waarna het zonder nadere aankondiging wordt vernietigd.

#### **Artikel 6 Derdengelden**

Gelden die LLS ten behoeve van de opdrachtgever onder zich heeft, worden geplaatst op een bankrekening van de Stichting Derdengelden Lex! Legal Solutions. Ter compensatie van de kosten van administratie en beheer van de rekening, wordt over derdengelden als hier bedoeld geen rente vergoed.

#### **Artikel 7 Vernietiging algemene voorwaarden**

Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig is/zijn vernietigd, dan heeft deze vernietiging geen gevolgen voor de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen**

1. De rechtsverhouding tussen LLS en een opdrachtgever, alsmede een eventuele aansprakelijkstelling, is onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alleen de rechtbank Limburg is bevoegd in eerste instantie van enig geschil tussen LLS en opdrachtgever kennis te nemen. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.